

FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE FEDERAL DE RONDÔNIA – UNIR
CÂMPUS PROFESSOR FRANCISCO GONÇALVES QUILES
DEPARTAMENTO ACADÊMICO DO CURSO DE
ADMINISTRAÇÃO

FAGNER DE OLIVEIRA ALMEIDA

ANÁLISE DA SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS DO TRANSPORTE
COLETIVO URBANO DE CACOAL

Cacoal-RO
2014

FAGNER DE OLIVEIRA ALMEIDA

ANÁLISE DA SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS DO TRANSPORTE COLETIVO URBANO DE CACOAL

Artigo apresentado à Fundação
Universidade Federal de Rondônia –
UNIR – Câmpus Professor:
Francisco Gonçalves Quiles como
requisito parcial para obtenção do
título de Bacharel em Administração.

Orientadora: Prof.^a. Dr^a Angela de
Castro Correia Gomes

Cacoal-RO
2014